

## MYTHE : LES MÉDECINS NE SONT JAMAIS DISPONIBLES POUR LES PATIENTS

### Une clinique accessible?

On peut donc penser qu'une urgence est plus accessible qu'une clinique, parce qu'elle est ouverte en tout temps. En 2018, la Clinique médicale de Coaticook a offert plus 43 000 visites à la population qu'elle dessert. En comparaison, l'urgence de l'hôpital de Coaticook a offert près de 17 000 visites pour la même période<sup>1</sup>.



De plus, pour les demandes de visites rapides, 9021 visites ont eu lieu pour des urgences mineures en 2018. Le délai moyen avant d'avoir ce type de rendez-vous ne dépasse pas 24 heures. Avec le mode en accès adapté, une vaste équipe diversifiée de professionnels, une disponibilité et une accessibilité pour des rendez-vous, la Clinique peut offrir des services de santé en quantité et en temps opportun. Il est même possible pour les patients de prendre un rendez-vous en dehors des heures d'ouverture (ex : dans la nuit) grâce au rendez-vous en ligne pour la clinique d'urgence mineure du lendemain! Bref, la Clinique médicale de Coaticook offre une grande quantité de rendez-vous accessible pour sa clientèle.

### Une offre méconnue

De plus en 2016, la Clinique a procédé à des réaménagements afin de bonifier son offre de services en techniques mineures. Nous sommes en mesure de réparer des plaies simples, traiter les ongles incarnés, faire des biopsies et l'exérèse de lésions cutanées. Nous pouvons drainer des abcès, faire des infiltrations articulaires, etc... Pourquoi aller attendre plusieurs heures à l'urgence?

<sup>1</sup> Il faut cependant noter que les cas sont plus lourds qu'à la Clinique, puisque près de 80% des cas sont similaires à ceux qui peuvent être vus à la Clinique et 20% sont des urgences plus majeures qui ne peuvent être vues en clinique.