

MYTHE : AU NIVEAU DES SERVICES DE SANTÉ, TOUT VA BIEN DANS LA MRC DE COATICOOK! LES SERVICES SONT AU MÊME NIVEAU QU'AVANT!

La centralisation

Dans la foulée de la centralisation qui a été réalisée dans les dernières années, nous avons assisté au départ de plusieurs gestionnaires et de nombreux bureaux sont vides au CSSS de la MRC-de-Coaticook. Plusieurs décisions ne sont plus prises au niveau local.

Les analyses de laboratoire

Pour ce qui est des analyses de laboratoire, il faut se référer à la démarche OPTILAB. « OPTILAB est un projet de réorganisation des laboratoires de biologie médicale qui a débuté en septembre 2011. ¹ » Nous assistons donc à un transfert graduel des analyses de laboratoire vers Sherbrooke. Seules les analyses urgentes seront éventuellement faites sur place.

L'imagerie médicale

Pour les examens d'imagerie, nous avons accès aux radiographies simples. Jadis, nous avions les examens d'échographie à Coaticook. Il faut maintenant se déplacer vers Magog ou Sherbrooke pour pouvoir avoir ce type d'imagerie.

La consultation à médecin spécialiste

Nous avons un chirurgien général, un urologue et un psychiatre qui offrent des plages de rendez-vous au CSSS de la MRC-de-Coaticook. Nous avons déjà eu les spécialités suivantes : médecine interne, gynécologie, ORL, orthopédie et chirurgie vasculaire.

La salle d'urgence

Pour combler certains quarts de travail à la salle d'urgence, il y a recours au mécanisme de dépannage au service d'urgence de première ligne. Vous croisez donc de temps à autre des « médecin-dépanneurs ». Cette situation est existante depuis quelques années déjà.²

Les soins palliatifs

Il y a 2 chambres disponibles pour le suivi de la clientèle en soins palliatifs au CSSS de la MRC-de-Coaticook. Lorsque les 2 chambres sont occupées, certains patients doivent terminer leurs derniers jours dans les ressources disponibles à Magog ou à Sherbrooke.

¹ <http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/soins-et-services/optilab/>

² <http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/professionnels/medecins-omnipraticiens/facturation/Pages/guide-mecanisme-depannage.aspx>

Le centre d'hébergement (CHSLD)

À l'instar de plusieurs centres d'hébergement en Estrie et au Québec, le délai tout comme le nombre de personnes en attente a augmenté. Nos adjointes administratives travaillent fort pour planifier l'horaire de garde en coordination avec l'horaire de la clinique! Sur une note plus positive, plusieurs médecins qui sont venus nous rendre visite dans le cadre de notre campagne de recrutement, ont démontré de l'intérêt pour la clientèle gériatrique.

La médecine familiale

En 2007, nous étions 14 médecins à faire de la prise en charge de patients dans la MRC. En 2019, nous sommes 10 médecins à la clinique et nous travaillons avec 2 infirmières praticiennes spécialisées. Tel qu'annoncé, 4 médecins de notre équipe ont annoncé leur départ à la retraite d'ici la fin de 2020. Nous attendons l'arrivée de 2 nouveaux médecins diplômés d'ici la fin 2019. Nous serons en nombre insuffisant pour répondre aux besoins de la population.

Ce que nous souhaitons

Notre objectif est de rehausser les services en médecine familiale au sein de notre MRC. Pour atteindre cet objectif, il nous faut une équipe multidisciplinaire forte et en nombre suffisant afin de couvrir les besoins de notre communauté :

- Suivi au bureau de la clientèle de 0-100 ans;
- Plages horaires pour les rendez-vous urgents;
- Plages horaires pour les personnes qui n'ont pas de médecin de famille;
- Suivi de la clientèle en soins de longue durée;
- Suivi de la clientèle à domicile et en soins palliatifs;
- Avoir la marge de manœuvre nécessaire pour se pencher sur la faisabilité d'un point de service dans la ville de Waterville;
- Rapatrier progressivement les 4 500 personnes qui ont eu à se trouver un médecin de famille en dehors de la MRC, si tel est leur souhait.